

満足度チェック集計

早稲田イーライフ福岡株式会社・早稲田イーライフ久留米統計

実施日；平成23年12月14日～平成24年1月16日

拝啓 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

お陰様で、平成19年9月に「イーライフ福岡」開設後、福岡県下で8事業所（グループ会社含む）のオープンとなりました。これもひとえに、皆様方の支えがあっての賜物と深く感謝申し上げます。

平成23年12月14日～平成24年1月16日にかけて、全事業所でアンケートを実施したところ、450名の方より、貴重なご意見を頂くことができました。このアンケートの結果から、利用者様の要望・状態に沿った運動メニュー

の再検討及びその運動が日常生活上でどのような効果生まれるかを分かりやすくお伝えすることの重要性を再認識しました。

今後とも、スタッフ全員、より良いサービス向上に向けて、日々精進して参りますので、何卒宜しくご愛顧の程、お願い申し上げます。

ご意見・ご感想(箇条書き)

・安心してご指導願っている。 ・満足していますのでご意見はありません。 ・すべてOK

・入口のソファが堅い。 ・施設長がなかなかいない。 ・イーライフに来るのが楽しみです。 ・感謝しています。

・スタッフの人達が優しく素晴らしい方ばかりでとても楽しく来させていただいております。

・送迎して頂けるので大変感謝しております。 ・毎週楽しみにしています ・職員の努力に感謝しております。

・なかなか感じよく。 ・患治します。 ・楽しく気持ち良く参加させて頂いています。

・スタッフの皆さんがいつも個人の調子を気使ってくれるので安心してしています。

・他の所を見学した事が無いので私は大いに満足しています。 ・運動をしたらご飯がおいしく感じる。

・スタッフの対応が丁寧過ぎて気のどくい。もう少しほったらかして大 ・よいと思います。

・4人のスタッフで良くやられていると思います。 ・ここに来るのが楽しいです。

・無理なく運動ができ適当だと思います。 ・皆さん親切で優しく楽しい。

・本当に満足しています。(5名) ・走行装置があると良い。(2名)

・貯筋体操を3回位したいのですが、つい心掛けが悪いのか ・元気もらって帰っています。

・スタッフの方々が体調をお聞きいただくので心強く感じています。 ・おもしろおかしく利用したい。

・楽しく利用しています。 ・満足しています。 ・いつも感謝しています。 ・親切なところ。 ・非常に来易い。

・皆さん親切に接してくれるとこ。 ・楽しい時間が過ごせる。 ・楽しく運動が出来る。 ・体が軽くなる。

・スタッフの頑張りがいい。 ・明るく接してくれる。 ・体も随分回復してきた。

①週2回来るのが楽しみである。②イーライフ利用が楽しみである。③集団体操がすばらしく楽しい雰囲気待ち遠しい。

④毎回皆様と会話させて頂き感謝です。⑤今年からトレッドマシンやエルゴに挑戦したい！⑥マシンの時は話しかけないでほしい。

⑦平行棒がほしい。⑧利用者に名前をつけたらどうでしょう？⑨運動終了後に雑談の時間を30分ぐらいほしい。

※①②のお声は多数ありました。③～⑨は1票ずつです。

イーライフからの連絡を見やすく大きく印刷して欲しい・お世話になり感謝しています・時間内に進むのが良い・朝の時間が早い

週1回を週2～3回にしたい・どんどん回復しているような気がします・外に出る機会増え、これからも利用したい

明るく楽しく運動しています(3)・送迎ありありがたいです・すべて満足しています(4)・良いところを選んだと嬉しく思っています

みんな明るく優しい(3)・運動メニューもう少し長くしてください・入口の寒さ対策してはどうか・家では続けられないので満足です

来る日を楽しみに心待ちにしています

・足のむくみが良くなるようなことをして頂き良いと思います。・職員の方は良い方ばかりです。来るのが楽しみです。

・親切で対応が良い。

・週一回利用していますが週二回あればと願っています。

・すべてに感謝しております。こちらに来るのが生甲斐で心から有難いと思っています。

・職員の方々にこの気持ちをお伝えするのが気恥ずかしく云えませんが本当に心中で手を合わせています。

・スタッフの皆さんの情熱に感動！頑張っ！ ・大変楽しく有意義に通わせて頂いており感謝しています。

満足している。利用するのが楽しみ。幸せです。感謝しています。スタッフの細やかな心配りに感謝。

ありがとうございます。皆さん親切で優しいと思います。 雰囲気が良い。

喫煙室がほしい。 血圧計を増やしてほしい。

・健康 ・運動している時に必要以上に話しかけられるとペースが乱れる。 ・すべて今の状態で満足です。

・指導者に元気があり、元気をもらっています。 ・満足しております。 ・安心して楽しくリフレッシュして、帰途についています。

・将棋して頂きます。 ・時としてサービス過剰 ・このまま続けたいです。 ・もう少し動けるように頑張りたい。

・以前の事業所より満足しております。楽しみにしています。 ・雰囲気が良いので続けていきたい。

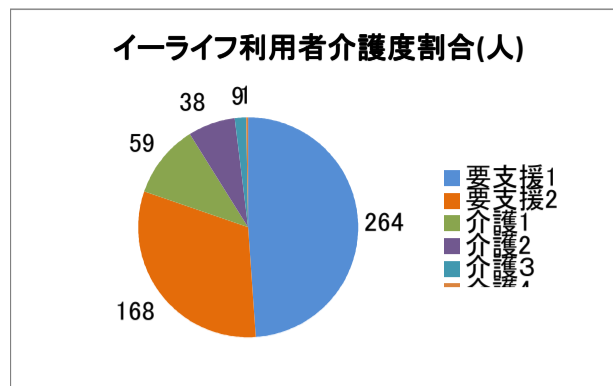
・イーライフから帰った日は、身体が軽く良く眠れる。 ・自分でやる気が一番大事、その気を引き出してもらおう。

・楽しく過ごせ、転ばなくなったので続けていきたい。 ・食事が出たらもっと良い。 ・Very Good

・マシンの充実をお願いしたい。(歩くマシン等) ・マシンを増やして欲しい。 ・楽しく利用させて頂いております。

イーライフ利用者介護度別割合

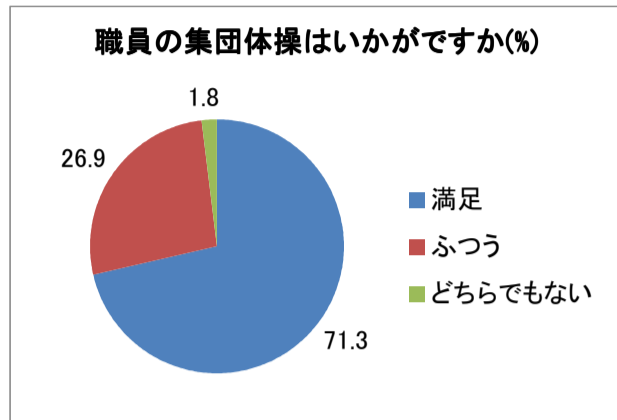
	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4
人数	264	168	59	38	9	1



1. 運動について

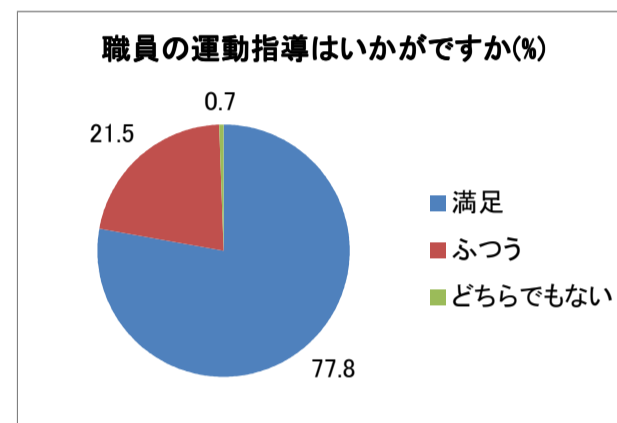
職員の集団体操はいかがですか(%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	316	119	8
割合(%)	71.3	26.9	1.8



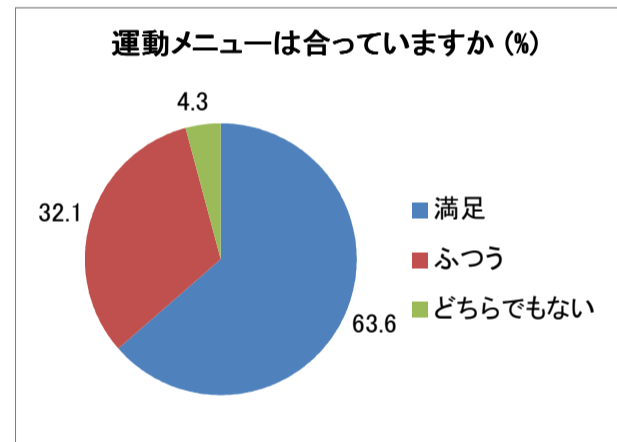
職員の運動指導はいかがですか(%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	347	96	3
割合(%)	77.8	21.5	0.7



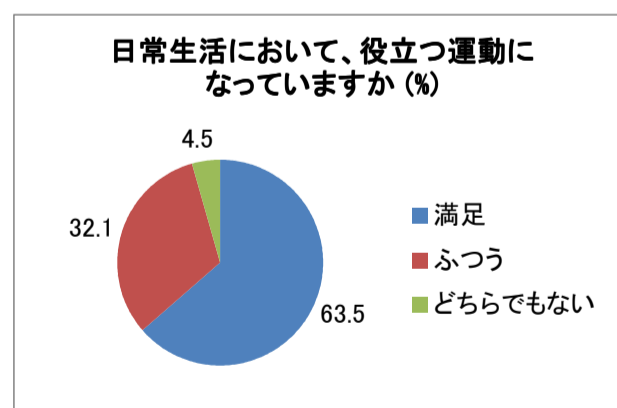
運動メニューは合っていますか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	281	142	19
割合(%)	63.6	32.1	4.3



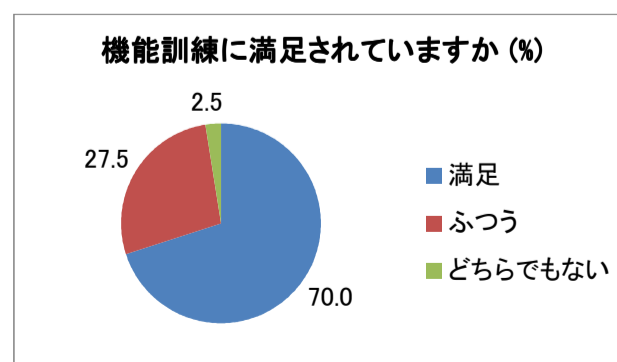
日常生活において、役立つ運動になっていますか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	285	144	20
割合(%)	63.5	32.1	4.5



機能訓練に満足されていますか (%)

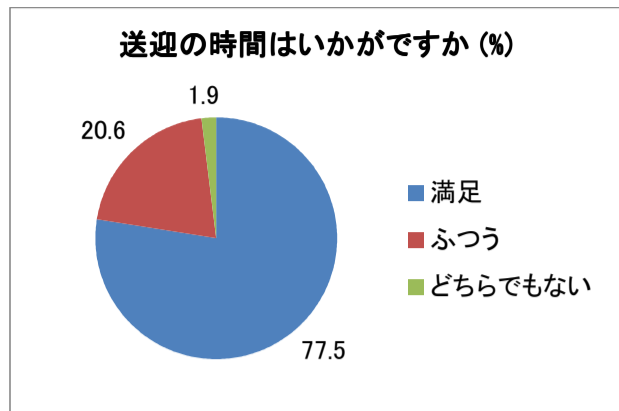
	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	306	120	11
割合(%)	70.0	27.5	2.5



2. 送迎について

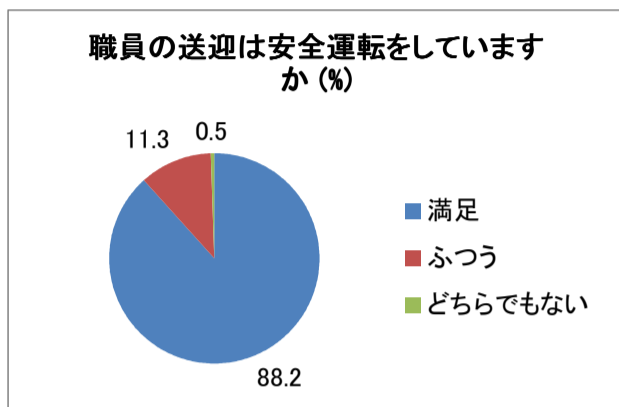
送迎の時間はいかがですか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	334	89	8
割合(%)	77.5	20.6	1.9



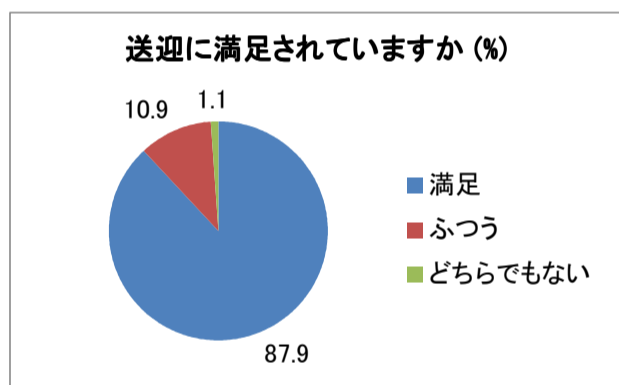
職員の送迎は安全運転をしていますか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	389	50	2
割合(%)	88.2	11.3	0.5



送迎に満足されていますか (%)

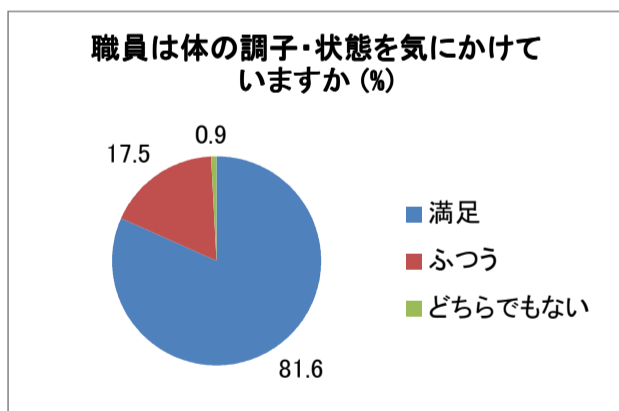
	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	386	48	5
割合(%)	87.9	10.9	1.1



3. 対応について

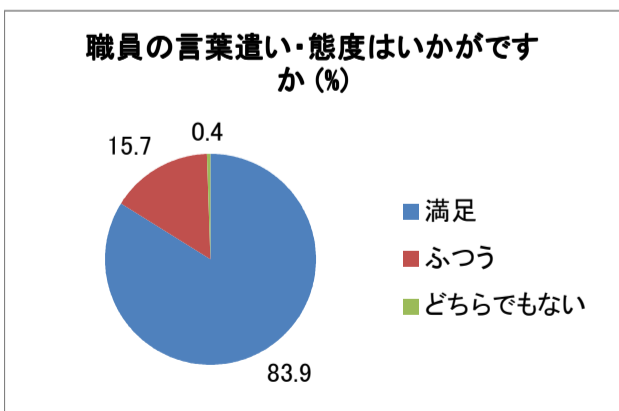
職員は体の調子・状態を気にかけていますか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	364	78	4
割合(%)	81.6	17.5	0.9



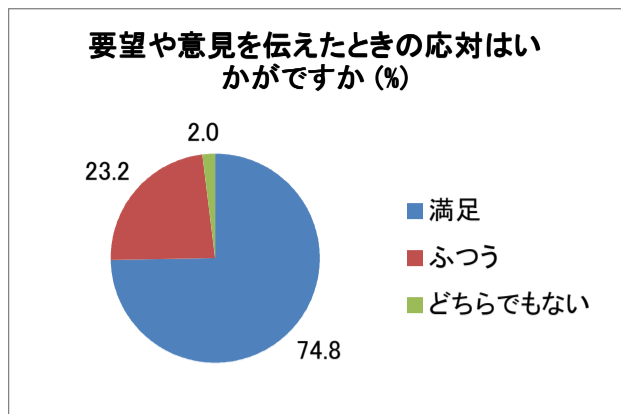
職員の言葉遣い・態度はいかがですか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	374	70	2
割合(%)	83.9	15.7	0.4



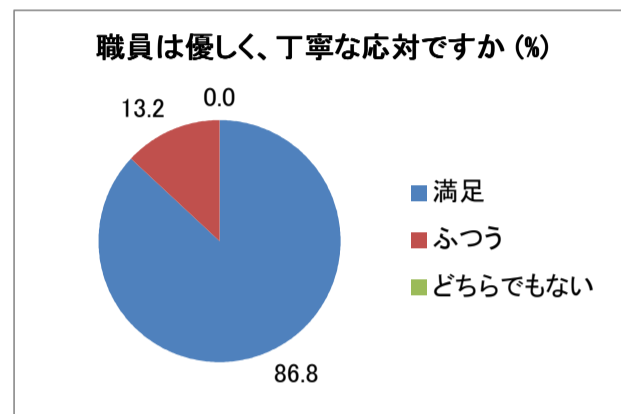
要望や意見を伝えたときの対応はいかがですか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	332	103	9
割合(%)	74.8	23.2	2.0



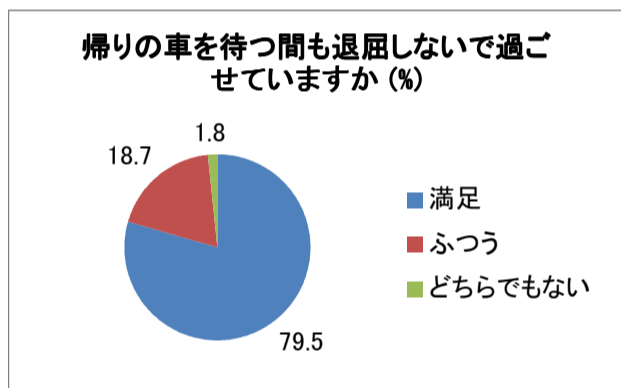
職員は優しく、丁寧な対応ですか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	389	59	0
割合(%)	86.8	13.2	0.0



帰りの車を待つ間も退屈しないで過ごさせていますか (%)

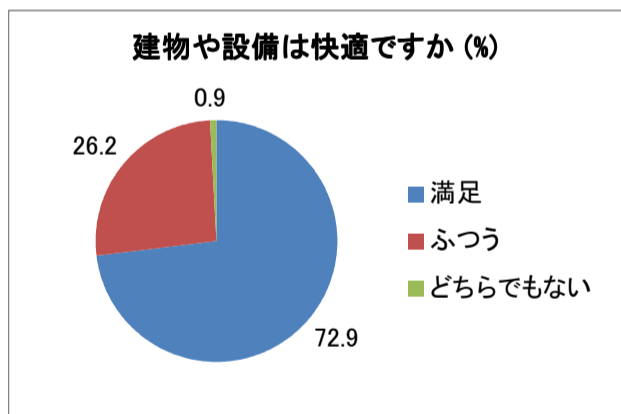
	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	353	83	8
割合(%)	79.5	18.7	1.8



4. 施設について

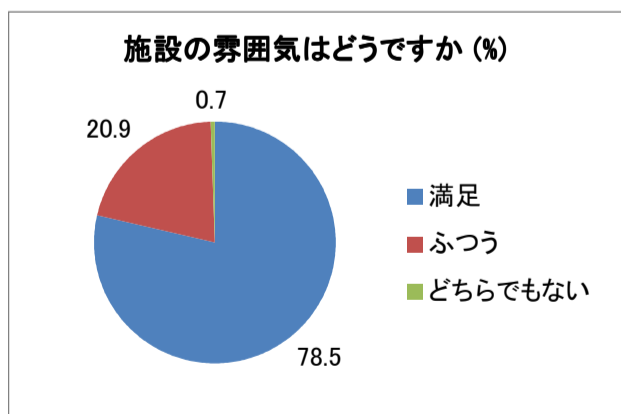
建物や設備は快適ですか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	326	117	4
割合(%)	72.9	26.2	0.9



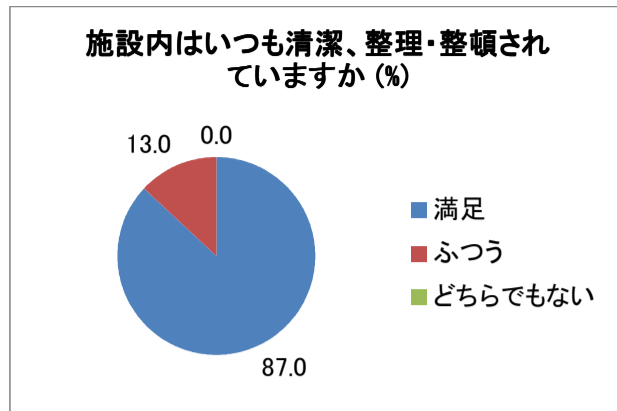
施設の雰囲気はどうか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	350	93	3
割合(%)	78.5	20.9	0.7



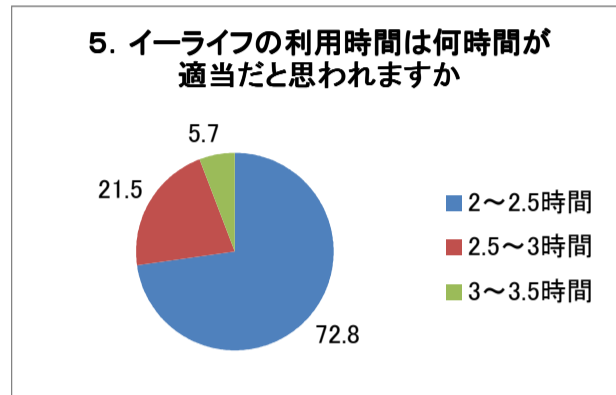
施設内はいつも清潔、整理・整頓されていますか (%)

	満足	ふつう	どちらでもない
人数(人)	388	58	0
割合(%)	87.0	13.0	0.0



5. イーライフの利用時間は何時間が適当だと思われますか

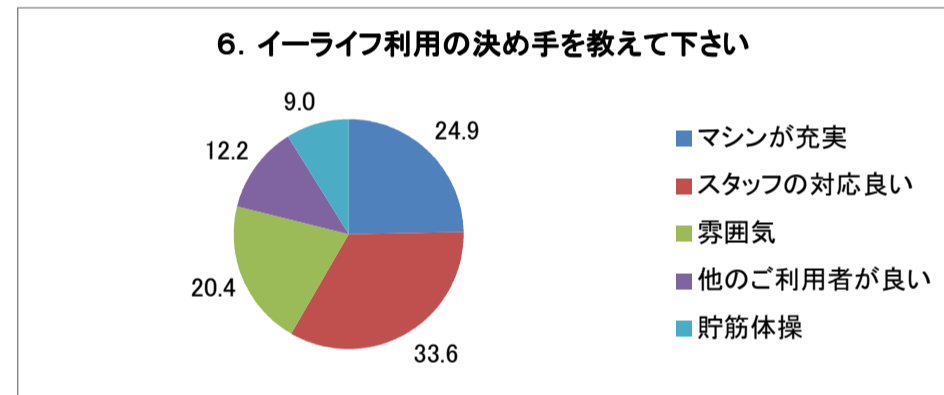
	2～2.5時間	2.5～3時間	3～3.5時間
人数(人)	318	94	25
割合(%)	72.8	21.5	5.7



6. イーライフ利用の決め手を教えてください

(複数回答可)

	マシンが充実	スタッフの対応良い	雰囲気	他のご利用者が良い	貯筋体操	その他
人数(人)	208	281	171	102	75	
割合(%)	24.9	33.6	20.4	12.2	9.0	



ご意見・ご感想(箇条書き)

- ・時間を少し長くしたい。・安心してご指導願っている。・満足していますのでご意見はありません。・すべてOK
- ・入口のソファが堅い。・施設長がなかなかいない。・イーライフに来るのが楽しみです。・感謝しています。
- ・スタッフの人達が優しく素晴らしい方ばかりでとても楽しく来させていただいております。
- ・送迎して頂けるので大変感謝しております。・毎週楽しみにしています。・職員の努力に感謝しております。
- ・なかなか感じよく。・患治します。・楽しく気持ち良く参加させて頂いています。
- ・スタッフの皆さんがいつも個人の調子を気使ってくれるので安心してしています。
- ・他の所を見学した事が無いので私は大いに満足しています。・運動をしたらご飯がおいしく感じる。
- ・スタッフの対応が丁寧過ぎて気のどい。もう少しほったらかして大丈夫ですよ。・よいと思います。
- ・4人のスタッフで良くやられていると思います。・ここに来るのが楽しいです。
- ・無理なく運動ができ適当だと思います。・皆さん親切で優しく楽しい。
- ・本当に満足しています。(5名)・走行装置があると良い。(2名)
- ・貯筋体操を3回位したいのですが、つい心掛けが悪いのか。・元気もらって帰っています。
- ・スタッフの方々が体調をお聞きいただくので心強く感じています。・おもしろおかしく利用したい。
- ・楽しく利用しています。・満足しています。・いつも感謝しています。・親切なところ。・非常に来易い。
- ・皆さん親切に接してくれるところ。・楽しい時間が過ごせる。・楽しく運動が出来る。・体が軽くなる。
- ・スタッフの頑張りがいい。・明るく接してくれる。・体も随分回復してきた。

- ①週2回来るのが楽しみである。②イーライフ利用が楽しみである。③集団体操がすばらしく楽しい雰囲気待ち遠しい。
④毎回皆様と会話させて頂き感謝です。⑤今年からトレッドマシンやエルゴに挑戦したい！⑥マシンの時は話しかけないでほしい。
⑦平行棒がほしい。⑧利用者に名前をつけたらどうでしょう？⑨運動終了後に雑談の時間を30分ぐらいほしい。

※①②のお声は多数ありました。③～⑨は1票ずつです。

イーライフからの連絡を見やすく大きく印刷して欲しい・お世話になり感謝しています・時間内に進むのが良い・朝の時間が早い
週1回を週2～3回にしたい・どんどん回復しているような気がします・外に出る機会増え、これからも利用したい
明るく楽しく運動しています(3)・送迎ありがたいです・すべて満足しています(4)・良いところを選んだと嬉しく思っています
みんな明るく優しい(3)・運動メニューもう少し長くしてください・入口の寒さ対策してはどうか・家では続けられないので満足です
来る日を楽しみに心待ちにしています

・足のむくみが良くなるようなことをして頂き良いと思います。・職員の方は良い方ばかりです。来るのが楽しみです。

・親切で対応が良い。

・週一回利用していますが週二回あればと願っています。

・すべてに感謝しております。こちらに来るのが生甲斐で心から有難いと思っています。

・職員の方々にこの気持ちをお伝えするのが気恥ずかしく云えませんが本当に心中で手を合わせています。

・スタッフの皆さんの情熱に感動！頑張ってください！・大変楽しく有意義に通わせて頂いており感謝しています。

満足している。利用するのが楽しみ。幸せです。感謝しています。スタッフの細やかな心配りに感謝。

ありがとうございます。皆さん親切で優しいと思います。雰囲気が良い。

喫煙室がほしい。血圧計を増やしてほしい。

・健康・運動している時に必要以上に話しかけられるとペースが乱れる。・すべて今の状態で満足です。

・指導者に元気があり、元気もらっています。・満足しております。・安心して楽しくリフレッシュして、帰途についています。

・将棋して頂きます。・時としてサービス過剰・このまま続けたいです。・もう少し動けるように頑張りたい。

・以前の事業所より満足しております。楽しみにしています。・雰囲気が良いので続けていきたい。

・イーライフから帰った日は、身体が軽く良く眠れる。・自分でやる気が一番大事、その気を引き出してもらおう。

・楽しく過ごせ、転ばなくなったので続けていきたい。・食事が出たらもっと良い。・Very Good

・マシンの充実をお願いしたい。(歩くマシン等)・マシンを増やして欲しい。・楽しく利用させて頂いております。